**ПАМЯТКА О ПРАВАХ И ОБЯЗАННОСТЯХ ПАЦИЕНТА**

Обращаясь в медицинскую организацию, каждый становится Пациентом. В этой связи действующее законодательство предоставляет Пациенту права и налагает ряд обязанностей.

В соответствии с частью5 ст. 19 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» **Пациент имеет право на**:

1) выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с настоящим Федеральным законом;

2) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

3) получение консультаций врачей-специалистов;

4) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

5) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

6) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

7) отказ от медицинского вмешательства;

8) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

9) допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав.

**Обязанности граждан** в сфере охраны здоровья определены в соответствии со ст. 27 Федерального закона от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»:

1. Граждане обязаны заботиться о сохранении своего здоровья.

2. Граждане в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний.

3. Граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

4. Реализация пациентом своих прав не должна препятствовать медицинскому персоналу в выполнении профессиональных обязанностей, создавать неудобства для других пациентов и, тем более, нарушать их права. В этой связи можно выделить следующие обязанности пациента: представить врачу полную и достоверную информацию о своем здоровье (от этого во многом зависит качество лечения);

5. Соблюдать правила внутреннего распорядка медицинской организации, общепризнанные правила и нормы поведения в общественных местах;

6. Выполнять все назначения и рекомендации лечащего врача.

 Уважаемый Пациент, если Вы считаете, что Ваши права при оказании медицинской помощи не обеспечиваются в полном объёме, нарушены или ущемлены, Вы можете обратиться к и.о.генерального директора ООО «МЦ «Салютем» Елене Михайловне Сорокиной, тел. 442-442, 442-444, 8-967-829-86-68,

8-964-883-79-09.

**Правила поведения пациента при получении медицинской помощи в ООО «МЦ «Салютем»**

Пациент обязан:

·        своевременно обращаться за медицинской помощью;

·        находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в центре;

·        не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении;

· своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;

· информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

· подписать информированное согласие на медицинское вмешательство и другие документы центра;

· своевременно выполнять все предписания лечащего врача;

· немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

·        не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников центра;

·        соблюдать установленный порядок деятельности ООО «МЦ «Салютем» и нормы поведения в общественных местах;

·        посещать подразделения ООО «МЦ «Салютем» в соответствии с установленным графиком их работы;

·        при посещении медицинских кабинетов надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;

·        не вмешиваться в действия лечащего врача, не осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;

·        бережно относиться к имуществу ООО «МЦ «Салютем», соблюдать чистоту и тишину в помещениях центра.

Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников поликлиники, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях, запрещается:

·        проносить в здания и служебные помещения поликлиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

·        иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

·        находиться в служебных помещениях центра;

·        курить на крыльце, лестничных площадках, в коридорах, фойе и др. помещениях центра; оставлять детей без присмотра. Несовершеннолетние лица в возрасте до 15 лет могут находиться в зданиях и служебных помещениях центра только в сопровождении родителей, близких родственников или законных представителей.

·        изымать и выносить из помещения центра документы, полученные для ознакомления и со стендов, и из папок информационных стендов;

·        находиться в помещениях центра в верхней одежде, грязной обуви; преграждать проезд санитарного транспорта к зданиям центра.

·        запрещается доступ в здание и помещения центра лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений центра сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.

В случае нарушения данных Правил работники ООО «МЦ «Салютем» вправе делать им соответствующие замечания и нарушителям предусматривается следующая ответственность: воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории центра, неисполнение законных требований работников центра, причинение морального вреда работникам центра, причинение вреда деловой репутации центра, а также материального ущерба ее имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.